**Social-Media-Nutzungskonzept der Stadtverwaltung Ettenheim**

Mit den folgenden Hinweisen möchten wir Sie über die datenschutzrechtlichen Aspekte der von uns genutzten sozialen Medien informieren.

Sie finden nachfolgend Informationen zu den Zwecken für die Nutzung unserer Social-Media-Kanäle, den maßgeblichen Rechtsgrundlagen, den datenschutzrechtlichen Aspekten sowie zu den alternativen Informations- und Kommunikationswegen.

## 1. Allgemeine Informationen zu Social Media und dem Grund der Nutzung

### *Was ist Social Media?*

Social Media sind digitale Kommunikationsplattformen, die der Vernetzung, dem Informationsaustausch und der Interaktion von Nutzerinnen und Nutzern dienen.

Zu den am häufigsten genutzten Plattformen zählen u. a. Facebook, Instagram, WhatsApp und TikTok. Diese Netzwerke sind zentrale Bestandteile des Web 2.0 und prägen maßgeblich die moderne Kommunikationslandschaft.

### *Warum nutzt die Stadtverwaltung Ettenheim soziale Netzwerke?*

In einer zunehmend digitalisierten Gesellschaft spielen soziale Medien eine entscheidende Rolle. Rund 81 % der Bevölkerung in Deutschland nutzen Social Media aktiv (Quelle: Digital Report 2024, WeAreSocial & Meltwater).

Die Stadtverwaltung Ettenheim macht sich diese Kanäle zunutze, um schnell, direkt und zielgerichtet mit Bürgerinnen und Bürgern, Gästen sowie weiteren Interessensgruppen zu kommunizieren. Die Nutzung sozialer Medien dient der transparenten Information, der Steigerung der Bürgernähe sowie dem aktiven Dialog zwischen Verwaltung und Öffentlichkeit.

### *Welche Vorteile erhofft sich die Stadtverwaltung durch die Nutzung sozialer Netzwerke?*

• Direkter und bürgernaher Austausch mit der Bevölkerung, Gästen und Partnern

• Möglichkeit zur interaktiven Kommunikation

• Steigerung des Bekanntheitsgrads und des positiven Images der Stadt

• Erschließung neuer Zielgruppen

• Förderung der Bürgerbindung und Kundenorientierung

• Schnelle und unkomplizierte Verbreitung aktueller Informationen (z. B. Veranstaltungen, Bauprojekte, Maßnahmen)

• Effektives Kommunikationsmittel in Krisensituationen (z. B. Unwetterwarnungen, Notfälle)

## 2. Genutzte Social-Media-Kanäle & Art der Kommunikation

### *2.1 Welche Social-Media-Kanäle nutzt die Stadtverwaltung Ettenheim?*

#### 2.1.1 Instagram

Instagram ist eine kostenlose und sehr weit verbreitete Social-Media-Plattform, auf der Nutzerinnen und Nutzer Fotos, Videos und Stories veröffentlichen können. Es besteht die Möglichkeit, anderen Profilen zu folgen, Beiträge zu liken, zu kommentieren sowie

Direktnachrichten zu versenden. Die Plattform eignet sich insbesondere zur bild- und videobasierten Kommunikation.

Die Stadtverwaltung Ettenheim nutzt den Instagram-Kanal @stadt.ettenheim, um über aktuelle Themen rund um das Leben in Ettenheim zu informieren. Dazu zählen unter anderem Hinweise zu Veranstaltungen, Informationen aus dem Rathaus, Einblicke in laufende Projekte sowie die Vorstellung von Mitarbeitenden und Einrichtungen der Stadt. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Instagram finden Sie auf der städtischen Website unter dem Punkt Datenschutz: www.ettenheim.de/datenschutz

#### 2.1.2 Facebook

Facebook ist eines der meistgenutzten sozialen Netzwerke weltweit und bietet vielfältige Möglichkeiten der Interaktion – etwa über Beiträge, Veranstaltungen, Kommentare oder Gruppenfunktionen. Für viele Bürgerinnen und Bürger ist es ein zentraler Informationskanal im Alltag. Die Stadtverwaltung Ettenheim nutzt die Facebook-Seite „Stadt Ettenheim“, um schnell und zielgerichtet über aktuelle Meldungen, Veranstaltungen, Stellenangebote oder kurzfristige Hinweise (z. B. Straßensperrungen) zu informieren. Auch in Krisensituationen kann Facebook als niedrigschwelliger Kommunikationskanal eingesetzt werden. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook finden Sie auf der städtischen Website unter Datenschutz: www.ettenheim.de/datenschutz

#### 2.1.3 WhatsApp

WhatsApp ist ein weit verbreiteter Messenger-Dienst, der besonders wegen der einfachen Bedienung und der Möglichkeit, kostenlos über das Internet zu kommunizieren, beliebt ist. Die App ermöglicht es den Nutzerinnen und Nutzern, Text- und Sprachnachrichten, Bilder, Videos und Dokumente zu senden sowie Sprach- und Videoanrufe zu tätigen. Zudem besteht für Organisationen und öffentliche Einrichtungen wie die Stadt Ettenheim die Möglichkeit, einen WhatsApp-Kanal einzurichten, der auf Emoji-Reaktionen als Interaktionsform beschränkt ist. Die Stadt Ettenheim nutzt diesen Kanal, um aktuelle Meldungen und wichtige Informationen in kürzester Zeit an möglichst viele Menschen zu übermitteln. Über den WhatsApp-Kanal werden Neuigkeiten aus der Stadt, aktuelle Ereignisse sowie wichtige Hinweise, wie z.B. Baustellen oder Straßensperrungen, in kompakter Form versendet. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch WhatsApp finden Sie auf unserer Website unter Datenschutz: www.ettenheim.de/datenschutz

#### 2.1.4 YouTube

YouTube ist eine weit verbreitete Video- und Social-Media-Plattform des Unternehmens Google. Nutzerinnen und Nutzer können dort Videos ansehen, kommentieren, bewerten und eigene Inhalte veröffentlichen. Die Plattform ermöglicht sowohl die Veröffentlichung vorproduzierter Videos als auch die Durchführung von Livestreams.

Die Stadtverwaltung Ettenheim nutzt den YouTube-Kanal, um Bürgerinnen und Bürger über aktuelle Themen aus der Stadtverwaltung und dem Stadtgeschehen zu informieren. Auf dem Kanal werden unter anderem Informations- und Veranstaltungsaufzeichnungen, Beiträge zu städtischen Projekten sowie weitere für die Öffentlichkeit relevante Videos veröffentlicht. Bei geeigneten Veranstaltungen kann YouTube zudem für die Übertragung von Livestreams eingesetzt werden.

Bei der Nutzung von YouTube können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Hierzu können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Nutzungsdaten sowie Informationen über das

Nutzerverhalten gehören. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch YouTube erfolgt grundsätzlich durch den Anbieter Google. Auf die konkrete Datenverarbeitung durch YouTube sowie auf die dort eingesetzten Technologien und Speicherdauern hat die Stadtverwaltung Ettenheim nur eingeschränkten Einfluss.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch YouTube finden Sie auf der städtischen Website unter dem Punkt Datenschutz: www.ettenheim.de/datenschutz

Bei der Einbindung von YouTube-Videos auf der städtischen Website wird darauf geachtet, dass eine Datenübermittlung an YouTube nicht bereits allein durch den Aufruf der entsprechenden Internetseite erfolgt. Soweit technisch vorgesehen, wird die Einbindung so gestaltet, dass die Nutzerinnen und Nutzer vor dem Laden des Videos über die Datenübermittlung informiert werden und das Video aktiv aufrufen müssen. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch YouTube finden Sie auf unserer Website unter Datenschutz: www.ettenheim.de/datenschutz

***2.2. Inhalt der Kommunikation***

Über den WhatsApp-Kanal der Ortsverwaltung Münchweier, der Ortsverwaltung Wallburg und der Ortsverwaltung Ettenheimmünster versendet der Ortschaftsrat Informationen zu folgenden Themen: Pressemitteilungen und aktuelle Meldungen aus der Stadtverwaltung

- Neuigkeiten zu laufenden Projekten und Maßnahmen (z. B. Bauvorhaben)
- Aktuelle Meldungen zu Baustellen, Straßensperrungen und weiteren Serviceleistungen
- Versand des wöchentlichen Mitteilungsblatts
- Informationen und Entscheidungen aus dem Gemeinderat
- Bekanntmachungen (z. B. für Bürgerinformationsveranstaltungen)
- Informationen und Projekte aus den einzelnen Abteilungen
- Stellenangebote der Stadtverwaltung und weiterer städtischer Einrichtungen
- Ehrungen von Stadtmitarbeitern und Vereinen
- Informationen zu Veranstaltungen und Events in Ettenheim
- Beiträge über lokale Vereine und deren Veranstaltungen
- Touristische Themen und Angebote

Über den WhatsApp-Kanal des Jugendbüros der Stadt Ettenheim informiert der Jugendbeauftragte über Aktionen, Öffnungszeiten der Jugendtreffs etc.

**3. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Social-Media-Kanäle**

Die Nutzung der verschiedenen Social-Media-Kanäle und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadt Ettenheim erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 e) DSGVO in Verbindung mit §4 Landesdatenschutzgesetz Baden-Württemberg und dient der Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Stadt.

**4. Hinweise zum Datenschutz**

Die Stadt Ettenheim erhebt grundsätzlich keine Nutzerdaten im Rahmen der Social-Media-Kanäle und beschränkt sich auf das reine Senden von Informationen. Eine eigene

Datenverarbeitung erfolgt nur im Rahmen von Gewinnspielen oder speziellen Aktionen. Es wird lediglich auf Nachrichten reagiert oder kommentiert. Eine Auswertung Ihrer Interaktionen oder eine Profilbildung findet zu keinem Zeitpunkt statt.

**Verantwortung bei der Nutzung der Social-Media-Dienste**

Die Nutzung der angebotenen Social-Media-Dienste und deren Funktionalitäten erfolgt in eigener Verantwortung. Dies gilt insbesondere für interaktive Funktionen wie das Teilen von Beiträgen oder das Kommentieren. Die Daten, die bei der Nutzung dieser Dienste von Ihnen erhoben werden, werden vom jeweiligen Anbieter verarbeitet und gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Die Stadt Ettenheim hat keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der vom Anbieter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe der Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der EU, in denen möglicherweise kein adäquates Datenschutzniveau besteht.

Welche Daten vom jeweiligen Anbieter verarbeitet werden und zu welchen Zwecken diese verwendet werden, können Sie den Datenschutzerklärungen des Anbieters entnehmen. Diese sind unter anderem auch in unserer Datenschutzerklärung verlinkt: www.ettenheim.de/datenschutz.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie in den Einstellungen der jeweiligen Social-Media-Dienste die Möglichkeit haben, die Privatsphäre-Einstellungen Ihres Profils anzupassen und damit die Verarbeitung Ihrer Nutzerdaten durch den Anbieter zu beschränken.

**5. Alternative Informations- und Kommunikationswege**

Die Social-Media-Kanäle der Stadt Ettenheim sind ein zusätzliches Angebot für die Bürgerinnen und Bürger. Um keine relevanten Informationen der Stadt zu verpassen, benötigen Sie nicht zwingend einen Zugang zu diesen Plattformen. Alle wichtigen Informationen werden auch über die Website der Stadt Ettenheim veröffentlicht, die Sie unter www.ettenheim.de erreichen können. Diese Website enthält Informationen zu den Aufgaben, dem Aufbau sowie den Kontaktmöglichkeiten der Stadtverwaltung und bietet zahlreiche Serviceangebote für Bürger, Unternehmen, Organisationen und weitere Interessierte. Zusätzlich werden im Amtsblattbereich der Wochenzeitung „Ettenheimer Stadtanzeiger“ wichtige Informationen und Pressemitteilungen der Stadt Ettenheim sowie Termine für Feste und Veranstaltungen veröffentlicht.

Es sei darauf hingewiesen, dass die Social-Media-Kanäle ausschließlich der Information und Kommunikation dienen. Über diese Kanäle können keine Bürgerservices oder Verwaltungsaufgaben abgewickelt werden.

**6. Risikoabwägung und Datenschutzfolgenabschätzung**

Nach Art. 35 Abs. 1 DSGVO ist eine Datenschutzfolgenabschätzung erforderlich, wenn eine Form der Verarbeitung, insbesondere durch den Einsatz neuer Technologien, aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge haben könnte.

**6.1.Risikoidentifikation**

Aufgrund des geringen Umfangs der eigenen Datenverarbeitung durch die Stadt Ettenheim erkennen wir keine hohen Risiken für die Betroffenen. Dies begründen wir damit, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um „reines Senden von Inhalten“ ohne direkten

Personenbezug handelt. Bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern werden nur die Daten verarbeitet, die diese selbst und freiwillig angegeben haben.

Dennoch sehen wir potenzielle Risiken für die Betroffenen durch die jeweiligen Plattformbetreiber, insbesondere hinsichtlich der Auswertung von Daten zu Werbezwecken, die durch unsere eigene Präsenz auf diesen Plattformen ermöglicht oder begünstigt werden. Dieses Risiko besteht grundsätzlich unabhängig von unserer eigenen Social-Media-Präsenz. Wir selbst stellen in der Regel keinen direkten Personenbezug her, sondern verbreiten sachbezogene Inhalte. Zudem sind die Daten, die durch Interaktionen mit unseren Social-Media-Kanälen

verarbeitet werden, bereits öffentlich zugänglich oder frei im Internet verfügbar. Durch das Erscheinen unserer Inhalte in den Social-Media-Kanälen wird diese Information einer breiteren Öffentlichkeit zugänglich gemacht, was potenziell zu einer größeren Verbreitung und Aufmerksamkeit führen kann. Auch durch die Vernetzung mit anderen Accounts können zusätzliche Querverbindungen und Informationen über die Nutzer des Accounts entstehen. Schließlich erheben die Plattformanbieter auch Logdaten, wenn Nutzer die Seite passiv mitlesen.

### 6.2.Risikoanalyse

Obwohl die Profilbildung durch den jeweiligen Plattformbetreiber durch die Erweiterung der Verbreitungsmöglichkeiten und Verknüpfungen möglicherweise begünstigt werden könnte, sehen wir dies durch unsere Social-Media-Präsenz nur in sehr begrenztem Maße. Da es sich bei unseren Social-Media-Kanälen zudem nur um Zusatzangebote handelt und die Inhalte auch auf anderen Wegen (z. B. über die Website) den Bürgern bereitgestellt werden, besteht kein Zwang zur Teilnahme an einem der Social-Media-Netzwerke.

### 6.3.Risikobewertung

Die Risikobewertung erfolgt auf Grundlage der erwarteten Schadensschwere und der Eintrittswahrscheinlichkeit. Wir bewerten das zusätzliche Risiko, das durch unsere Social-Media-Präsenz für die Betroffenen entstehen könnte, als gering bis mittel. Gleichzeitig klären wir die Nutzerinnen und Nutzer in diesem Nutzungskonzept über die Risiken auf und weisen darauf hin, dass diese durch entsprechende Datenschutzeinstellungen das Risiko selbst minimieren können (vgl. Abschnitt 4).

### 6.4.Ergebnis

Die Social-Media-Angebote der Stadt Ettenheim sind angesichts der beschriebenen Risiken und der vorgesehenen Maßnahmen vertretbar. Wir verpflichten uns jedoch, die weitere Entwicklung der sozialen Medien und ihre Auswirkungen auf den Datenschutz regelmäßig zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung gegebenenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

## 7. Bedarfsprüfung und Evaluation

Der Betrieb unserer Social-Media-Kanäle erfolgt auf Grundlage einer Bedarfsprüfung, in der das Bedürfnis der Bürgerinnen und Bürger sowie anderer relevanter Zielgruppen für soziale Medien festgestellt wurde. Dabei wurden auch die rechtlichen Aspekte der Nutzung der Social-Media-Kanäle geprüft, um den Bedarf an Information und Kommunikation mit den Social-Media-Nutzern sowie deren Schutzinteressen abzuwägen. Entsprechende Schutzmaßnahmen, wie z.B. die Bereitstellung dieser Informationen, wurden ergriffen.

Die Social-Media-Kanäle werden durch Amt II - Wirtschaftsförderung und Digitalisierung, Abteilung Social Media/Onlinemarketing der Stadt Ettenheim betreut. Unser Fachpersonal

überprüft regelmäßig, ob der oben genannte Kommunikations- und Informationsbedarf weiterhin besteht, die rechtlichen Vorgaben eingehalten werden und ergreift, falls erforderlich, Maßnahmen zum Schutz der betroffenen Personen.

**8. Ansprechpartner & Kontakt**

**8.1.Zuständigkeit**

Verantwortlich für die redaktionelle und technische Betreuung unserer Social-Media-Kanäle ist: Stadt Ettenheim

Amt II - Wirtschaftsförderung und Digitalisierung Abteilung Social Media/Onlinemarketing Rohanstr. 16 77955 Ettenheim

**8.2. Datenschutzbeauftragter**

Gemäß Art. 37 DSGVO haben wir einen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter: datenschutz@ettenheim.de

Stand: OKtober 2026